

**ДОГОВІР № К-\_\_\_\_-2012****надання послуг з комплексного обслуговування**

м. Стаханов

«\_\_» \_\_\_\_ 2012 року

ФОП \_\_\_\_\_, в подальшому іменоване «Замовник», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію видане \_\_\_\_\_, з однієї сторони, і ФОП \_\_\_\_\_, в подальшому іменоване «Виконавець», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію видане \_\_\_\_\_, з другої сторони (надалі Замовник і Виконавець при спільному згадуванні іменуються «Сторони»), уклали цей Договір (далі – «Договір») про наступне:

**1. Визначення термінів**

Сторони погодились, що терміни у цьому Договорі вживаються в наступному значенні:

- 1.1. **Програмно-технічні комплекси самообслуговування (ПТКС)** – програмно-апаратні автономні електронні комплекси, що дозволяють засобами платіжної системи встановлювати зв'язок з білінговими системами Одержувачів коштів і здійснювати переказ коштів на користь Одержувачів у готівковій та/або безготівковій формі, а також збирати та передавати інформацію про факти здійснення такого переказу коштів.
- 1.2. **Об'єкт Замовника** – сукупність території розміщення ПТКС та відповідної інфраструктури, необхідної для належного функціонування ПТКС, що використовуються Замовником у власній господарській діяльності. Під інфраструктурою Сторони розуміють зокрема, але не виключно: мережу електричного живлення зі змінною напругою 220В, засоби стаціонарного доступу до мережі Інтернет (за наявності на території розміщення ПТКС), зовнішні антени та інші передавальні пристрої, що забезпечують передачу даних тощо.
- 1.3. **Моніторинг** – всебічне, послідовне, комплексне спостереження за працездатністю ПТКС в цілому та/або його комплектуючих зокрема на Об'єктах Замовника, яке проводиться Виконавцем спеціальними електронно-технічними засобами на системній основі в режимі реального часу.
- 1.4. **Персональна Web-сторінка** – спеціальний електронно-технічний засіб, який дозволяє Виконавцю після належної авторизації проводити Моніторинг.
- 1.5. **Данні для авторизації** – унікальна чисельно-літерна пара логіна та пароля, що видається Замовником Виконавцю для належної авторизації на його Персональній Web-сторінці.
- 1.6. **Предметний випадок** – випадок та/або подія, при настанні яких у Виконавця виникає обов'язок надати послуги Замовнику, відповідно до умов цього Договору.
- 1.7. **Інший виконавець** – третя особа, на яку відповідно до укладених договорів Виконавець поклав частину або весь спектр послуг (робіт) за цим Договором. За дії Іншого виконавця Виконавець несе відповідальність перед Замовником, як за свої власні дії.
- 1.8. **Фактично забезпечені платежі** – кількість платежів, здійснених на користь Одержувачів третіми особами, які були оброблені за визначений період відповідним (-и) ПТКС, що входять в сферу комплексного обслуговування Виконавця, та які б не змогли бути здійсненими в такій кількості за умови несвоечасного, неякісного або неналежного надання Виконавцем послуг за цим Договором.
- 1.9. **Хибний виклик** – дії Замовника по наданню заявок, вказівок, розпоряджень тощо, що призвели до присутності та фактичної готовності Виконавця надавати послуги за цим Договором на Об'єкті Замовника, але щодо яких настав Предметний випадок.

- 1.10. **Неліцензійне програмне забезпечення (ПЗ)** – програмне забезпечення, що охороняється авторським правом, та використовується без дозволу авторів чи правовласників або з порушенням умов договору про використання такого програмного забезпечення.
- 1.11. **Вірусна програма** – різновид комп'ютерних програм, відмінною особливістю яких є здатність до розмноження (самореплікація). В доповнення до цього вірусні програми можуть без відома користувача виконувати інші довільні дії, в тому числі ті, які наносять шкоду користувачеві та/або комп'ютеру. Вірусні програми відносять до шкідливих програм.
- 1.12. **Антивірусне програмне забезпечення (ПЗ)** - програма для виявлення комп'ютерних вірусів, а також небажаних (таких, які вважаються шкідливими) програм взагалі і відновлення заражених (модифікованих) такими програмами файлів, а також для профілактики – запобігання зараження (модифікації) файлів або операційної системи шкідливим кодом.

## 2. Предмет Договору

- 2.1. В рамках цього Договору Виконавець зобов'язується за дорученням Замовника протягом всього терміну дії цього Договору надавати послуги з комплексного обслуговування ПТКС (Обладнання) Замовника, а Замовник зобов'язується оплачувати ці послуги в строки і в порядку, визначеному цим Договором. Перелік Об'єктів Замовника наданий в Додатку 3 до цього Договору.
- 2.2. Під послугами з комплексного обслуговування ПТКС розуміється:
  - 2.2.1. Послуги з обслуговування Об'єктів Замовника, які включають в себе:
    - 2.2.1.1. Технічне і профілактичне обслуговування і ремонт Обладнання на діючих Об'єктах.
    - 2.2.1.2. Телефонні консультації за «гарячою лінією» Виконавця (тел. \_\_\_\_\_);
    - 2.2.1.3. Послуги з організації і підтримки працездатності Обладнання на Об'єктах Замовника.
  - 2.2.2. Послуги з комплексного обслуговування програмно-технічних комплексів самообслуговування (надалі – «ПТКС»), під якими розуміються:
    - 2.2.2.1. Послуги центру технічного обслуговування ПТКС у відповідності з умовами цього Договору;
    - 2.2.2.2. Консультаційні послуги з питань обслуговування і експлуатації ПТКС(тел. \_\_\_\_\_);
    - 2.2.2.3. Послуги з підготовки, збирання і надання Замовнику та в інші органи і організації всієї необхідної документації, а також проведення заходів, передбачених чинним законодавством України про використання та обслуговування ПТКС;
    - 2.2.2.4. Послуги з профілактичного обслуговування ПТКС, в тому числі заміни термічної стрічки для друку квитанцій, що видаються ПТКС, сплаті доступу до мережі Інтернет або іншої телекомунікаційної мережі передачі даних, підтримання ПТКС в чистому, придатному для використання вигляді тощо;
    - 2.2.2.5. Інші послуги, пов'язані з придбанням та використанням Замовником, а також введенням в експлуатацію, технічним обслуговуванням і ремонтом ПТКС.

Детальний перелік обладнання, що передається Виконавцю на обслуговування, надається Сторонами в Додатку 1 до Договору. Послуги з надання додаткових разових послуг, не пов'язаних з комплексним обслуговуванням Об'єктів та/або ПТКС Замовника, узгоджуються Сторонами в додаткових угодах до Договору (надалі за текстом – «разові послуги»). Вказані в цьому пункті Договору разові послуги зокрема, але не виключно, включають:
    - 2.2.2.6. Послуги з відновлення втрачених даних комп'ютерної бази даних ПТКС (регламент наводиться в Додатку 4 до цього Договору).
  - 2.2.3. Доставляння обладнання, що підлягає ремонту, на Об'єкт/з Об'єкту (регламент наводиться в Додатку 5 до цього Договору).
  - 2.2.4. Тренінги персоналу Замовника не включені в рамки дії цього Договору і можуть бути узгоджені Сторонами окремими додатковими угодами.

- 2.2.5. За взаємною домовленістю Сторін Виконавець, за дорученням Замовника, може надавати інші послуги (виконувати роботи), не вказані первісно в цьому Договорі. Обсяг і вартість додаткових робіт, а також витраченого для їх виконання обладнання і матеріалів, відображуються після завершення робіт в Акті наданих послуг (робіт), на підставі якого проводиться їх оплата.

### 3. Термін дії Договору

- 3.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2012 року включно.
- 3.2. Термін дії Договору подовжується на 1 календарний рік при відсутності від Сторін письмового повідомлення про небажання подовжити термін дії Договору, яке повинно бути відправлене іншим Сторонам не менше, ніж за 30 календарних діб до закінчення терміну дії цього Договору.
- 3.3. Кількість подовжень цього Договору не обмежується.

### 4. Вартість послуг

- 4.1. Вартість послуг Виконавця з комплексного обслуговування Об'єктів Замовника визначається за фактом їх надання за кожний календарний місяць і відображається в Актах наданих послуг (робіт) за формою, наведеною у Додатку 6 до цього Договору;
- 4.2. Вартість послуг Виконавця з комплексного обслуговування ПТКС визначається за фактом їх надання, виходячи з Фактично забезпечених платежів на ПТКС, що обслуговуються, за кожний календарний місяць і відображається в Актах наданих послуг (робіт) за формою, наведеною у Додатку 6 до цього Договору. Вартість кожного окремого Фактично забезпеченого платежу на ПТКС, що обслуговуються Виконавцем, оформлюються у вигляді розшифрування до рахунків, які виставляються Виконавцем Замовнику, і наведена у Додатку 7 до цього Договору.
- 4.3. Вартість разових послуг визначається за фактом їх надання за кожний календарний місяць і відображається в Актах наданих послуг (робіт) за формою, наведеною у Додатку 6 до цього Договору,
- 4.4. Вказана в цьому розділі Договору вартість послуг Виконавця включає всі витрати Виконавця, пов'язані з наданням таких услуг, а також винагороду останнього.

### 5. Порядок надання послуг

- 5.1. Послуги з комплексного обслуговування Об'єктів надаються Виконавцем на підставі заявок Замовника у наступні строки і порядку:
- Замовник виділяє Виконавцю Персональну Web-сторінку в мережі Інтернет, Данні для авторизації на ній, на якій міститься вичерпна інформація стосовно стану Об'єктів, ПТКС в цілому та/або комплектуючих та вузлів ПТКС Замовника.
  - Виконавець здійснює Моніторинг ПТКС та/або складових ПТКС Замовника, які входять до сфери обслуговування Виконавця, що надається в рамках цього Договору. При виявленні Предметних випадків Виконавець забезпечує добросовісне надання послуг, які є предметом цього Договору, по відношенню до проблемного ПТКС.
  - Виконавець забезпечує (організує) «гарячу телефонну лінію» (тел.\_\_\_\_) з приймання заявок Замовника з надання послуг за цим Договором.
  - Протягом всього терміну дії цього Договору Виконавець приймає заявки у наступні строки: заявки приймаються з 09:00 до 20:00 щоденно, виключаючи вихідні та святкові дні.
  - При отриманні заявки від Замовника Виконавець фіксує предмет заявки, час і дату її отримання, адресу ПТКС (за якою необхідно надати послуги, вказані в заявці), прізвище та посаду співробітника/партнера Замовника, від якого надійшла заявка, а також прізвище та посаду співробітника Виконавця, який отримав заявку. Зафіксовані в цьому підпункті

Договору данні Виконавець надає в триденний термін електронною поштою відповідальному представнику Замовника.

- f). Строк розглядання заявки Виконавцем встановлюється протягом 2 (двох) годин з моменту її отримання.
  - g). Строк надання послуг, вказаних в заявці Замовника, встановлюється протягом 4 (чотирьох) годин з моменту її отримання (за виключенням разових послуг і послуг, що надаються Іншими виконавцями). Даний строк подовжується у випадках, вказаних в підпункті і). цього пункту Договору, на строк, необхідний для здійснення ремонту, але не більше ніж на 10 (десять) календарних діб;
  - h). Для надання послуг, вказаних в заявці, Виконавець направляє на Об'єкт фахівця, який безпосередньо надає вказані послуги у встановлені строки.
  - i). У випадку якщо для надання послуг з ремонту, обслуговування ПТКС Виконавцю необхідно вивести з Об'єкта даний ПТКС та/або його комплектуючі на строк більше ніж 10 (десять) календарних діб, то Виконавець власним коштом зобов'язаний замінити його на аналогічне обладнання з підмінного або резервного фонду на весь час такого ремонту для запобігання зупинці здійснення господарської діяльності Замовника на цьому Об'єкті. За відсутності необхідного обладнання як в підмінному, так і в резервному фонді Виконавець зобов'язаний негайно повідомити про це Замовника та прийняти заходи щодо пошуку і придбання за рахунок власних коштів необхідного для заміни обладнання, яке в наслідок буде включено до резервного фонду.
  - j). Виконавець приймає ПТКС з Об'єкта Замовника для здійснення ремонту такого ПТКС тільки за Актом приймання-передавання обладнання до ремонту. До початку проведення ремонтних робіт, Виконавець зобов'язаний провести діагностику поломки/несправності та відправити Замовнику повідомлення факсом або електронною поштою про вартість ремонту (включаючи вартість запасних частин ПТКС). Після проведення ремонтних робіт ПТКС повертається на Об'єкт Замовника за Актом приймання-передавання обладнання до ремонту.
  - к). Приймання будь-яких наданих Виконавцем за цим Договором послуг (робіт) здійснюється за відповідним Актом наданих послуг (робіт). Приймання, вказаних в п.2.2. Договору, послуг (робіт) здійснюється за наступним порядком: до 10 (десятого) числа місяця, наступного за місяцем, протягом якого надавалися передбачені п.2.2. цього Договору послуги (роботи), Виконавець надає Замовнику копію Акту наданих послуг (робіт) з додаванням відомостей про всі наданні у минулому місяці послуги й вказівкою даних, згідно підпункту е) п.5.1. Договору; Замовник протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Акту підписує цей Акт зі своєї сторони і спрямовує Виконавцю один екземпляр такого Акту, або надає Виконавцю мотивовану відмову від прийняття послуг в письмовому вигляді.
  - l). У випадку неможливості виконання робіт, що проводяться Виконавцем на Об'єкті Замовника, з вини Замовника, або відповідальних осіб Об'єкта Замовника, Виконавець приймає всіх зусиль, щоб сповістити відповідальну особу Замовника про ситуацію, яка склалася, якомога раніше, але в будь-якому випадку не пізніше ніж через 2 (дві) години після настання вказаного в даному підпункті випадку. Після сповіщення Замовник виконує вимоги п.8.9 цього Договору.
- 5.2. Додаткові послуги надаються Виконавцем Замовнику на умовах додатково укладеної між Сторонами угоди до Договору та у відповідності до Регламентів, але вартість їх визначається згідно положенням розділу 4 цього Договору.
- 5.3. Перелік посадових осіб, уповноважених надавати Заявку, а також осіб, уповноважених підтвердити Заявку, узгоджується Сторонами в письмовому вигляді за формою, встановленою у Додатку 2 до цього Договору. У випадку зміни Переліку осіб, уповноважених надавати або

підтверджувати заявку, Замовник зобов'язаний протягом 24 годин письмово сповістити Виконавця про зміни, що відбулися.

- 5.4. У випадку подавання заявки неповноважною особою Замовника, за відсутністю підтвердження (за необхідністю, за ініціативою Виконавця) Заявки повноважною особою Замовника, при подаванні Заявки на телефонний номер, що відрізняється від вказаного в Договорі, фахівці Виконавця мають право не виїжджати на Об'єкт, а Виконавець в даному випадку не несе відповідальність, передбачену розділом 8 цього Договору.

## **6. Порядок оплати послуг**

- 6.1. Оплата послуг Виконавця, вказаних в розділі 2 Договору, здійснюється на підставі отриманого (-их) Замовником від Виконавця рахунку (-ів). Рахунки виставляються Виконавцем на підставі відповідного (-их) Акту (-ів) наданих послуг (робіт). До рахунку (-ів), що виставляється, Виконавець надає розшифрування вказаної в рахунку (-ах) суми. При ненаданні вказаного розшифрування до рахунку (-ів), Замовник має право не робити платіж за даним рахунком (-ами) до моменту надання вказаного додатку. При цьому жодні штрафні санкції до Замовника не застосовуються.
- 6.2. Оплата послуг Виконавця, вказаних в пунктах 2.2.1. і 2.2.2. Договору, здійснюється протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами відповідного (-их) Акту (-ів) наданих послуг (робіт) і отримання Замовником відповідного (-их) рахунку (-ів) від Виконавця.

## **7. Підмінний та резервний фонди**

- 7.1. Сторони домовились, що Виконавець має право створювати підмінний фонд комплектуючих для ПТКС за рахунок коштів, що перераховуються Виконавцю Замовником в якості винагороди за надані на умовах цього Договору послуги.
- 7.2. Сторони прийшли до взаємної згоди, що комплектуючі, деталі ПТКС на Об'єктах Замовника, що вийшли з ладу, можуть бути замінені під час ремонту з Підмінного фонду, а за відсутністю необхідних комплектуючих, деталей ПТКС в підмінному фонді, також з резервного фонду.

## **8. Відповідальність Сторін**

- 8.1. За прострочення надання Виконавцем послуг з комплексного обслуговування Об'єктів, вказаних в пункті 2.2.1. (включаючи пп. 2.2.1.1. – 2.2.1.3.) Договору, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику недотримку в розмірі 0,1% від вказаної в п.4.1. - 4.4. Договору вартості послуг за кожний день такого прострочення.
- 8.2. За прострочення надання Виконавцем послуг з комплексного обслуговування ПТКС, вказаних в пункті 2.2.2. (включаючи пп. 2.2.2.1. – 2.2.2.5.) і пункті 5.1. Договору, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику недотримку в розмірі 0,1% від вартості послуг, вказаної в Акті наданих послуг (робіт), за кожний день такого прострочення.
- 8.3. За прострочення надання Виконавцем разових послуг, вказаних в пункті 2.2.5. Договору, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику недотримку в розмірі 0,1% від узгодженої Сторонами вартості разових послуг за кожний день прострочення.
- 8.4. Вказані в пунктах 8.1. – 8.3. Договору штрафні санкції підлягають сплаті Виконавцем протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання від Замовника відповідної письмової вимоги. Вимога про сплату вказаних штрафних санкцій є правом Замовника.

## **9. Розірвання Договору**

- 9.1. Для дострокового розірвання Договору Сторони укладають додаткову угоду, оформлену в письмовому вигляді і підписану уповноваженими представниками Сторін.

## 10. Конфіденційність

- 10.1. В результаті надання послуг за цим Договором Виконавцю та його співробітникам стане відома інформація, що є Комерційною таємницею Замовника, на розробку та отримання якої витрачено значну кількість часу, сил, знань и коштів; дана інформація (Комерційна таємниця) представляє значну комерційну цінність, і Замовник дотримується всіх заходів для збереження конфіденційності даної інформації (Комерційної таємниці), а також відсутності до неї доступу третіх осіб.
- 10.2. Виконавець зобов'язаний не розголошувати Комерційну таємницю та іншу конфіденційну інформацію Замовника третім особам.
- 10.3. Замовник зобов'язується не розголошувати Комерційну таємницю та іншу конфіденційну інформацію Виконавця третім особам.
- 10.4. Сторони не мають жодного права на використання Комерційної таємниці, яка стала їм відома під час виконання своїх обов'язків за цим Договором, навіть після завершення дії Договору.
- 10.5. Сторона, що розголосила комерційну таємницю всупереч цьому Договору, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі понесені збитки, включаючи втрачену користь.

## 11. Дія обставин непереборної сили (Форс-мажор)

- 11.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання виникло внаслідок настання, дій обставин непереборної сили (далі – «Форс-мажор»): повені, пожежі, землетрусу або інших стихійних лих, а також страйків, військових дій, блокади, змін діючого законодавства України, дій органів влади, що перешкоджають виконанню Сторонами своїх обов'язків за цим Договором.
- 11.2. Якщо Форс-мажор впливає на можливість виконання Сторонами обов'язків за цим Договором, строки їх виконання відповідно продовжуються на час дії обставин непереборної сили, якщо Сторони не досягнуть згоди розірвати Договір.
- 11.3. Сторона, для якої виконання обов'язків за цим Договором стало неможливим внаслідок настання Форс-мажору, повинна в термін не більше 3 календарних днів від настання таких обставин проінформувати іншу Сторону про початок, тривалість і час закінчення обставин непереборної сили.
- 11.4. Після завершення дій Форс-мажору Сторона, для якої виникла неможливість виконати свої обов'язки за Договором в результаті дій обставин непереборної сили, зобов'язана в термін до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів надати іншій Стороні письмове підтвердження, видане Торгівельно-промисловою палатою України, про факт і строки дії Форс-мажору.

## 12. Відповідальні особи Сторін

- 12.1. З питань взаємодії, співробітництва Сторін за цим Договором, вони призначають повноважних відповідальних осіб (раніш і далі – «Відповідальні особи»), перелік відповідальних осіб узгоджується Сторонами у Додатку 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

## 13. Інші умови

- 13.1. Виконавець гарантує, що на момент укладання Договору він мав всі необхідні дозволи, узгодження і повноваження для здійснення умов цього Договору і не втратить їх протягом всього терміну дії даного Договору.
- 13.2. Всі спори і розбіжності за цим Договором Сторони будуть намагатися вирішувати шляхом взаємних переговорів, а у випадку не досягнення згоди, спір може бути переданий на розгляд в органи Господарського суду.

- 13.3. Правом, що застосовується до цього Договору, є право України.
- 13.4. Всі зміни і доповнення до цього Договору діють лише за умови, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані обома Сторонами.
- 13.5. З моменту вступання в силу цього Договору всі раніш досягнуті угоди і переписка між Сторонами по відношенню предмета цього Договору втрачають свою силу.
- 13.6. Дія цього Договору розповсюджується на всю територію України.

#### 14. Адреси і банківські реквізити Сторін

**ЗАМОВНИК:**

ЄДРПОУ: -

ІПН:

Свідоцтво ПДВ: -

Юридична адреса:

Почтова адреса:

Банківські реквізити:

Замовник має статус платника єдиного податку 3 групи.

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

ЄДРПОУ: -

ІПН:

Свідоцтво ПДВ: -

Юридична адреса:

Почтова адреса:

Банківські реквізити:

Виконавець має статус платника єдиного податку 2 групи.

Від ЗАМОВНИКА

Від ВИКОНАВЦЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.

**Додаток № 1  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р.**

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір), Замовник і Виконавець домовились про те, що у всіх випадках, передбачених Договором, Обладнанням є тільки вказане нижче обладнання:

**Перелік обладнання Замовника**

№ зп	Найменування обладнання	Модель	ТУ	Кількість у ПТКС
1	Термінал цифровий самообслуговування	УПТ1	ДСТУ 4113-2001 пп 1.6, 1.7, р.2-6, ГОСТ 29216-91	

Складова моделі УПТ1:

**Мікроконтролер** - AT91SAM7X512-AU, RAM64 кБ., FLASH256 кБ.;

**Дисплей** - Графічний ЖКІ, Дозвіл 240 x 128 з підсвічуванням;

**GPRS-зв'язок** - модуль SIM 900 С;

**Прийом банкнот** –Cashcode MVU з мішком;

**Термопринтер** – Custom TG 2480;

**Матеріал друку** – термопапір шириною 80мм.;

**Клавіатура** – матеріал сталь, вологозахищена;

**Від ЗАМОВНИКА**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Від ВИКОНАВЦЯ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.



Додаток № 2  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р.

**Перелік відповідальних осіб**

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір),  
Замовник і Виконавець домовились про те, що у всіх випадках, передбачених Договором,  
відповідальними особами є тільки особи, що вказані в цьому Додатку.

**Відповідальні особи Замовника:**

- (а.) ПІБ:
- Моб. тел.:
- Е-mail:

**Відповідальні особи Виконавця:**

- (а.) ПІБ:
- Моб. тел.:
- Е-mail:

**Від ЗАМОВНИКА**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**Від ВИКОНАВЦЯ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Додаток № 3  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_»\_\_\_\_\_2012 р.

### Перелік ПТКС на Об'єктах

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір), Замовник і Виконавець домовились про те, що об'єктами, що обслуговуються, є тільки ті ПТКС Замовника, які включені в цей перелік:

№ п/п	Мо-дель	Адреса розміщення	Контактний телефон	ФІО Техніка	Режим роботи об'єкта	Операцій на система

Від ЗАМОВНИКА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Від ВИКОНАВЦЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Додаток №4  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р.

## РЕГЛАМЕНТ

### проведення робіт з відтворення втрачених даних комп'ютерної бази даних ПТКС

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного сервісного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір), Замовник та Виконавець домовились про те, що послуги, які надаються Виконавцем з проведення робіт з відтворення втрачених даних комп'ютерної бази даних ПТКС, передбачені п. 2.2.2.6 Договору будуть надаватися Виконавцем у відповідності з цим Регламентом і Договором.

1. Програмне забезпечення Замовника здійснює електронну схоронність інформації про операції, що проводяться на кожному ПТКС кожного Об'єкта протягом календарних діб, шляхом передавання даної інформації в комп'ютерну базу даних Замовника по захищеним каналам зв'язку. Комп'ютерна база даних Замовника є єдиним блоком інформації про проведені операції всіма ПТКС всіх Об'єктів Замовника з розшифруванням по кожному ПТКС окремо за відповідні (будь-які визначені) періоди.
2. У випадку втрати електронної інформації про операції, що проводяться кожним ПТКС кожного Об'єкта протягом одного робочого дня, Виконавець за наявності паперових носіїв інформації про операції, що надаються кожним ПТКС кожного Об'єкта при його штатній роботі (квитанції) відтворює в електронному вигляді відповідні дані.
3. Вартість послуг з відновлення електронної інформації про операції, що проводяться одним ПТКС протягом календарних діб, визначається як вартість 1 (однієї) «разової послуги», що обумовлена в п. 5.2. Договору. Порядок оплати послуг Виконавця встановлюється Договором.
4. Виконавець не несе відповідальності за повноту і точність даних квитанцій, що надані ПТКС Замовника, і відновлює тільки дані про операції, що проводяться кожним ПТКС кожного Об'єкта протягом календарних діб, що вказані у наданій квитанції.
5. Послуга вважається виконаною Виконавцем належним чином з моменту передавання електронної інформації по операціях, що проводяться кожним ПТКС кожного Об'єкта протягом календарних діб, по електронній пошті 0503474312@ukr.net а також підписання Сторонами Акту наданих послуг (робіт).

Від ЗАМОВНИКА

Від ВИКОНАВЦЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Додаток № 5  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р.

### РЕГЛАМЕНТ ДОСТАВКИ ОБЛАДНАННЯ

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір), Замовник і Виконавець домовились про те, що будь-яка доставка Обладнання, якщо це прямо не обумовлено в Договорі й інших Додатках до Договору, здійснюється Сторонами в порядку, передбаченому цим Регламентом.

1. Сторони домовились, про те, що доставка будь-якого несправного обладнання Виконавцю для проведення їм відповідного ремонту цього Обладнання здійснюється силами Виконавця і передається Виконавцю за Актом приймання-передавання Обладнання.
2. Доставка Обладнання після проведення відповідного ремонту здійснюється силами Виконавця і передається безпосередньо на Об'єкті Замовника за Актом приймання-передавання Обладнання і Акту виконаних ремонтних робіт.
3. Доставка Обладнання для проведення Виконавцем тестування цього Обладнання здійснюється силами Виконавця і передається Виконавцю за Актом приймання-передавання Обладнання за адресою: \_\_\_\_\_
4. Виконавець несе відповідальність за схоронність переданого йому Обладнання для проведення тестування, ремонту.
5. У випадку якщо дії Сторін з доставки Обладнання виходять за рамки Договору і цього Регламенту, Сторони зобов'язані письмово узгоджувати свої дії і укладати додаткову угоду.

Від ЗАМОВНИКА

Від ВИКОНАВЦЯ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Додаток № 6  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р.

**Акт наданих послуг (робіт)**

В рамках Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р. (далі Договір) за період з «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ р. Виконавець надав, а Замовник прийняв наступні послуги:

1. Послуги Виконавця з комплексного обслуговування Об'єктів, що вказані в пункті 2.2.1. цього Договору, на загальну вартість \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн. (в т.ч. ПДВ 20%).
2. Послуги Виконавця з комплексного обслуговування ПТКС, що вказані в п.2.2.2. цього Договору, на загальну вартість \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн. (в т.ч. ПДВ 20%).
3. Разові послуги, що вказані в п.2.2.5 цього Договору, на загальну вартість \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн. в т.ч. ПДВ 20%.
4. В вартість разових послуг Виконавця, що вказані в п. 2.2.5 цього Договору, включаються всі витрати Виконавця з надання таких послуг і винагорода останнього. Витрати Виконавця на придбання комплектуючих обладнання, самого обладнання ПТКС і програмного забезпечення, що встановлюється, відповідно умовам цього Договору не відшкодовуються Замовником.

Всього за надані послуги за період від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ р. до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ р. перерахуванню Замовником Виконавцю підлягає сума \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн., в т.ч. ПДВ \_\_\_\_\_ грн..

Сторони підтверджують, що послуги надані Виконавцем в повному обсязі, добросовісно і без зауважень, відповідно до умов Договору № К-\_\_\_\_-2012 з комплексного обслуговування від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р. Сторони претензій одна до одної не мають.

**Від ЗАМОВНИКА**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

**Від ВИКОНАВЦЯ**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

Додаток № 7  
до ДОГОВОРУ № К-\_\_-2012  
надання послуг з комплексного  
обслуговування  
від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 р.

**Вартість Фактично забезпеченого платежу в розрізі Одержувача**